

Quem somos?

Somos uma equipa que trabalha em conjunto com a população, no sentido de promover a reabilitação/ manutenção da saúde e minimização da incapacidade.

Equipa

Diretor de Serviço
Médicos Fisiatras
Técnicos Coordenadores/
Terapeutas
Fisioterapia
Terapia da Fala
Terapia Ocupacional
Assistentes Técnicos
Assistentes Operacionais

A nossa missão

Prestar cuidados de saúde de reabilitação, qualificados e humanizados a todos os utentes internos e externos, mantendo o atendimento personalizado e garantindo a sua privacidade.

Horário de Atendimento

O serviço funciona todos os dias úteis entre as **08:00 e as 20:00** horas. Atendimento ao público entre as **08:00 e as 17:00** horas. Encerra aos fins de semana e feriados.

Serviços administrativos

- Inscrição de novos utentes;
- Atualização de dados pessoais/ contactos;
- Agendamento de consultas e tratamentos;
- Validação administrativa de documentos emitidos
- Entrega de informação sobre serviços de saúde disponíveis na área de residência, recursos de saúde disponíveis na comunidade, procedimentos necessários para agendar consultas de outras especialidades e/ou em outras instituições prestadoras de cuidados de saúde.
- Para CANCELAMENTOS de consultas e/ou tratamentos, ligar para o secretariado da unidade onde é acompanhado.

Recomendações

De modo a aumentar a eficácia dos serviços prestados, deve:

1. Trazer o seu cartão de utente;
2. Trazer o cartão de referência;
3. Manter os seus dados pessoais e contactos de referência atualizados;
4. Avisar o mais cedo possível se não puder comparecer a uma consulta ou tratamento programados;
5. Avisar o secretariado, caso esteja atrasado. Se chegar até 15 minutos depois da hora marcada, a consulta será realizada mas poderá ter que esperar um pouco.
6. Trazer roupa confortável e calçado adequado, quando vem realizar tratamentos;
7. Não deve trazer objetos de valor. O SMFR não se responsabiliza por perdas e/ou extravios.



Serviço de Medicina Física e de Reabilitação

Guia de Acolhimento

EM CASO DE DÚVIDAS NÃO HESITE EM CONTACTAR-NOS

Propriedade

Centro Hospitalar Universitário do
Algarve
administracao@chalgarve.min-
saude.pt
www.chalgarve.min-saude.pt

Telefone Geral CHUA: 2892450343
Caro utente: Em caso de dúvida utilize
estes contactos.

Unidade de Portimão

Sítio do Poço Seco, 8500-338
Portimão
Telefone: 282 450 343 | 300
E-mail: secfisatria@chalgarve.min-
saude.pt

Unidade de Lagos/Terras do Infante

Av. Dom Sebastião
8600-502 Lagos
Telefone: 282 770 100

Organização e Funcionamento do Serviço

Tentamos cumprir sempre os horários estabelecidos. No entanto, os problemas de saúde discutidos na consulta ou a complexidade dos programas de tratamento nem sempre permitem a concretização dentro do período estabelecido, podendo ocorrer atrasos ocasionais. Por este facto pedimos a sua compreensão.

Os profissionais do SMFR contribuem para a formação de novos profissionais (médicos e terapeutas) e por este motivo poderá notar a sua presença durante as consultas e /ou tratamentos. Caso não pretenda ser observado por profissionais em formação ou aceitar a presença destes, tem o direito de recusar, expressando-o ao profissional de referência. A sua decisão é por nós acatada.

Todos os utentes têm direito a uma segunda opinião médica. Para solicitar segunda opinião poderá expressá-lo ao seu médico assistente ou fazê-lo diretamente ao Diretor Clínico da instituição. Para tal deverá preencher impresso próprio a solicitar ao secretariado do SMFR.

Atividade Assistencial

Consulta médica presencial

É agendada mediante referência pelo médico de família ou de outra especialidade hospitalar. No âmbito de consulta externa ou consulta no internamento é efetuada avaliação, observação, orientação e/ou execução de tratamentos.

Tratamentos

Os tratamentos de reabilitação carecem de agendamento prévio, na sequência de indicação médica.

Estão disponíveis tratamentos nas áreas de:

- Fisioterapia
- Terapia da Fala
- Terapia Ocupacional

Visitas domiciliárias

São propostas pelos médicos fisiatras e/ou terapeutas, após avaliação do utente, com o objetivo de reduzir as limitações na atividades, diminuir a restrição na participação e promovendo a integração total do paciente.

As visitas são efetuadas pelos Terapeutas, sendo feito o estudo de supressão de barreiras arquitetónicas, promovendo maior conforto e segurança.

A visita domiciliar é programada de acordo com as necessidades dos utentes e disponibilidade dos profissionais.

Comunicação/Informação Clínica

Os profissionais do SMFR estão disponíveis para colaborar em todos os esclarecimentos que necessitar.

Para atos mais complexos, por vezes, é necessário que preste o seu consentimento por escrito.

Poderá ainda solicitar informação sobre a sua situação clínica através de documento escrito ou ainda fazer esta consulta através da Plataforma de Dados da Saúde (PDS).

<https://servicos.min-saude.pt/utente/>

Proteção, Tratamento e Circulação de Dados Pessoais

Os profissionais do SMFR têm o compromisso ético, moral e legal pelo respeito à privacidade, intimidade e confidencialidade dos utentes e dos seus dados pessoais e de saúde.

Reclamações, Sugestões e Elogios

A equipa multidisciplinar está disponível para recolher elogios e sugestões no sentido de melhorar continuamente, o seu trabalho e proporcionar aos utentes e seus familiares um serviço de excelência.

Dispomos de livro de Elogio e livro de Reclamações. Caso pretenda utilizá-los deve solicitar no secretariado.

Direitos e Deveres do Utente

O direito à proteção da saúde está consagrado na Constituição da República Portuguesa e assenta num conjunto de valores fundamentais como são, equidade, respeito pela autonomia, acessibilidade, respeito pela dignidade humana, solidariedade, entre outros.

O conhecimento dos Direitos e Deveres é da responsabilidade de todos. Neste sentido, existem vários pontos informativos no serviço onde poderá recorrer para informação mais completa.

Testamento Vital

Trata-se de um documento registado eletronicamente onde poderá manifestar o tipo de tratamento, cuidados de saúde, exames, etc que pretende ou não receber em caso de impossibilidade de expressar a sua vontade. Solicite junto ao secretariado informação onde poderá fazer o seu registo RENTEVE.

Pedimos o favor de desligar ou silenciar o seu telemóvel antes de entrar para a consulta ou tratamento