

APÊNDICE II

Objetivos de Qualidade e Eficiência Económico-Financeira



Instituição:
Centro Hospitalar do Algarve, EPE

Contratualização 2016

Objetivos Nacionais	Pesos Relativos (%)	Meta
	60,00	
A. Acesso	15,00	
A.1 Percentagem das primeiras consultas médicas no total de consultas médicas (%)	2,00	30,5
A.2 Peso das consultas externas médicas com registo de alta no total de consultas externas médicas (%)	2,00	15,0
A.3.1 Percentagem de utentes referenciados dos cuidados de saúde primários para consulta externa atendidos em tempo adequado (%)	3,00	71,7
A.3.2 Percentagem de inscritos em LIC (neoplasias malignas) com tempo de espera ≤ TMRG (%)	2,00	97,0
A.3.3 Mediana de tempo de espera da LIC, em meses	2,00	4,0
A.3.4 Percentagem de episódios de urgência atendidos dentro do tempo de espera previsto no protocolo de triagem	2,00	75,0
A.3.5 Permilagem de doentes sinalizados para a RNCCI, em tempo adequado, no total de doentes tratados (%)	2,00	110,00
B. Desempenho Assistencial	25,00	
B.1 Percentagem de reinternamentos em 30 dias, na mesma Grande Categoria de Diagnóstico	2,00	3,70
B.2 Percentagem de doentes saídos com duração de internamento acima do limiar máximo (%)	2,00	2,00
B.3 Percentagem de cirurgias da anca efetuadas nas primeiras 48 horas (%)	2,00	30,00
B.4 Percentagem de cirurgias realizadas em ambulatório no total de cirurgias programadas (GDH) – para procedimentos ambulatorizáveis	2,00	75,0
B.5 Percentagem de cirurgias realizadas em ambulatório, para procedimentos tendencialmente ambulatorizáveis	2,00	3,0
B.6 Índice de Demora Média Ajustada	3,00	1,1000
B.7 Índice de Mortalidade Ajustada	3,00	1,3000
B.8 Índice de risco e segurança do doente	6,00	8
B.9 Percentagem de embalagens de medicamentos genéricos prescritos, no total de embalagens de medicamentos prescritos	3,00	57,0
C. Desempenho Económico/Financeiro	20,00	
C.1 Percentagem de Custos com Horas Extraordinárias, Suplementos e FSE (selecionados), no Total de Custos com Pessoal (€)	5,00	17,7
C.2 Resultado antes juros, impostos, amortizações e depreciações (EBITDA) (€)	5,00	115.935,78
C.3 Acréscimo de Dívida Vencida (fornecedores externos) (€)	5,00	0,00
C.4 Percentagem de proveitos operacionais extra contrato-programa, no total de proveitos operacionais (%)	5,00	9,0
Objetivos Regionais	Pesos Relativos (%)	Meta
Algarve		
	40,00	
Percentagem de episódios em LIC com tempo de espera ≥ 12 meses	8,00	4,0
Percentagem de episódios em LIC com tempo de espera superior TMRG na especialidade de ortopedia (%)	8,00	19,0
Percentagem de episódios cirurgicos operados em hospitais de destino no total dos episódios operados no ano com origem no hospital em cirurgia programada (%)	8,00	17,0
Percentagem de 1as consultas realizadas e registadas no CTH relativamente ao total de 1as consultas realizadas no Hospital (%)	8,00	35,5
Percentagem de 1as consultas realizadas e registadas no CTH relativamente ao total de 1as consultas realizadas no Hospital na especialidade de ortopedia (%)	8,00	25,0

Objetivos de Desempenho do serviço de urgência

	Pesos Relativos (%)	Meta
U.1 Variação percentual de episódios de urgência com prioridade verde/azul/branca	25,00	-10,00
U.2 Variação percentual de episódios de urgência com internamento	25,00	3,00
U.3 Variação percentual de utilizadores frequentes (>4 episódios)	25,00	-5,00
U.4 Rácio Consultas Externas/Atendimentos em Urgência	25,00	1,20

